

Rezygnacja KLIENTA

KLIENT może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem, na warunkach określonych w pkt 2 poniżej. Odstąpienie od umowy wymaga pisemnego oświadczenia uczestnika doręczonego ORGANIZATOROWI.

1. W razie wykonania prawa odstąpienia od umowy przez KLIENTA, ORGANIZATOR ma prawo żądać od KLIENTA opłaty za odstąpienie w wysokości:

- a. odstąpienie do 45 dni przed dniem wyjazdu – 7%
- b. odstąpienie od 44 do 31 dni przed dniem wyjazdu – 20%
- c. odstąpienie od 30 do 21 dni przed dniem wyjazdu – 30%
- d. odstąpienie od 20 do 15 dni przed dniem wyjazdu – 50%
- e. odstąpienie od 14 do 8 dnia przed dniem wyjazdu – 70%
- f. odstąpienie od 7 do 4 dnia przed dniem wyjazdu – 80%
- g. odstąpienie na 3 dni przed dniem wyjazdu lub później (najpóźniej w dniu wyjazdu) – 95 % ceny Wyjazdu Grupowego,

2. W przypadku zmiany ilości uczestników pod względem płci, a tym samym układu zakwaterowania (pokoje 2 os.) ORGANIZATOR może obciążyć KLIENTA ewentualnymi dodatkowymi kosztami wynikającymi z w/w zmiany (liczba i rodzaj pokoi, zmiana hotelu).